

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Экономический факультет
Кафедра маркетинга и логистики



УТВЕРЖДАЮ
проректор

«29» марта 2024 г.

П. А. Машаров

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

РЕИНЖИНИРИНГ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление
Программа высшего образования	Программа магистратуры
Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Магистерская программа	Интегрированная логистика
Квалификация	Магистр
Форма обучения	Очная, заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины «Резинжиниринг логистических процессов» для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (Магистерская программа: Интегрированная логистика) составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 г. № 952, Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:

доцент кафедры маркетинга и логистики
канд. пед. наук, доцент



И. А. Горчакова

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры маркетинга и логистики
Протокол от 26.03.2024 г. № 8а

Заведующий кафедрой



Т. В. Ибрагимхалилова

СОГЛАСОВАНО:

Декан экономического факультета
28.03.2024 г.



Ю. Н. Полшков

Учебно-методическая комиссия экономического факультета.

Протокол от 27.03.2024 г. № 7.

Председатель



Е. Н. Стрелина

Руководитель основной профессиональной
образовательной программы,
д-р экон. наук, доц.
26.03.2024 г.



Т. В. Ибрагимхалилова

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной: нет

Базовая подготовка по математике в объеме программы средней школы.

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

дисциплины программы бакалавриата: «Математический анализ», «Теория вероятностей и математическая статистика».

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	38.04.02 – Менеджмент (Магистерская программа: Интегрированная логистика)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ДВ.4.1 Реинжиниринг логистических процессов»
Часть образовательной программы	Дисциплины по выбору
Количество зачетных единиц / всего часов	2/72

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	2	3			26	46	72	зачет
Заочная	2	3			6	66	72	зачет

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у будущих специалистов системы теоретических знаний и практических навыков по методологии реинжиниринга логистических процессов, которая является перспективным направлением развития теории менеджмента и получает все большее распространение во всех сферах экономической деятельности, а также освоение соответствующего инструментария для успешного реинжиниринга логистических процессов.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Компетенции

Общепрофессиональные компетенции

УК-2 Способен управлять проектами на всех этапах его жизненного цикла

Профессиональные компетенции

ПК-1 Способен разрабатывать стратегии в области логистической деятельности в цепи поставок

ПК-3 Способен принимать, основанные на принципах оптимизации, решения по интеграции логистических процессов в организации любой организационно-правовой формы и/или в цепях поставок

4.2. Индикаторы компетенций

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
УК-2 Способен управлять проектами на всех этапах его жизненного цикла	УК-2 И-1. Разрабатывает проекты на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.И-1.3-1. Знает принципы и подходы разработки проекта на всех этапах его жизненного цикла УК-2.И-1.У-1. Умеет разрабатывать проекты на всех этапах его жизненного цикла
ПК-1. Способен разрабатывать стратегии в области логистической деятельности в цепи поставок	ПК-2.И-1. Разрабатывает стратегические решения в области логистической деятельности.	ПК-2.И-1.3-1. Знает принципы и подходы принятия стратегических решений в области логистической деятельности .
		ПК-2.И-1.У-1. Умеет вырабатывать стратегические решения в области логистической деятельности и обосновывать их эффективность.
		ПК-2. И-1.У-2. Умеет подбирать, анализировать и критически оценивать информацию, необходимую для разработки стратегических решений в области логистической деятельности .
ПК-3 Способен принимать, основанные на принципах оптимизации, решения по интеграции логистических процессов в организации любой организационно-правовой формы и/или в цепях поставок	ПК-3. И-1. Демонстрирует способность на принципах оптимизации разрабатывать решения по интеграции логистических процессов.	ПК-7.И-1.3-1. Знает принципы, методы, подходы анализа взаимосвязей между функциональными областями логистики.
		ПК-7.И-1.У-1. Умеет применять принципы оптимизации, осуществляя интеграцию логистических процессов.
		ПК-7.И-1.У-2. Умеет обосновывать принимаемые решения по интеграции логистических процессов.
		ПК-7.И-1.У-1. Умеет осуществлять научно-исследовательскую деятельность в рамках профессиональной сферы

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Краткое содержание темы
Содержательный модуль 1 Методология процессного управления и реинжиниринга логистических процессов	
Тема 1. Процессный подход к управлению логистическими системами	1.1 Сущность процессного подхода. 1.2. Принципы процессного подхода. 1.3. Преимущества и недостатки процессного подхода. 1.4. Сравнительный анализ функционального и процессного подходов к управлению логистическими системами. 1.5. Принципы качества Э.Деминга
Тема 2 Сущность и принципы реинжиниринга логистических процессов	2.1. Эволюция концепций улучшения логистических процессов. 2.2. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов. 2.3. Причины возникновения реинжиниринга логистических процессов 2.4. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов 2.5. Бизнес-процесс как базовая категория реинжиниринга

Тема 3. Методология ARIS в реинжиниринге логистических процессов.	3.1. Виды моделей ARIS. 3.2. Типы моделей ARIS. 3.3. Взаимосвязь моделей ARIS.
Содержательный модуль 2 Технологии реинжиниринга логистических процессов	
Тема 4. Референтная модель операций в цепях поставок	4.1. Принципы управления цепями поставок. 4.2. Управление цепями поставок в дистрибьюторской компании. 4.3. Управление цепями поставок в производстве. 4.4. Интеллектуализация цепей поставок.
Тема 5. Типовые логистические процессы.	5.1. Модель цепочки добавления ценности. 5.2. Модель процесса поиска и выбора поставщиков. 5.3. Модель процесса заключения договоров с поставщиками. 5.4. Модель процесса оперативного управления поставками. 5.5. Модель процесса составления претензий к поставщикам.
Тема 6. Управление проектами реинжиниринга логистических процессов	6.1. Стандарты качества ИСО серии 9000. 6.2. Методы обеспечения качества логистических процессов. 6.3. Инструменты качества логистических процессов. 6.4. Управление совершенствованием логистических процессов. 6.5. Технология реинжиниринга логистических процессов. 6.6. Содержание этапов реинжиниринга логистических процессов.
Тема 7. Имитационное моделирование в реинжиниринге логистических процессов.	7.1. Агентный и гибридный подходы к имитационному моделированию. 7.2. Агентное моделирование и системная динамика: сравнительный анализ. 7.3. Агенты в геопространственной среде. 7.4. Последовательность разработки имитационных моделей в реинжиниринге логистических процессов. Имитационное моделирование в реинжиниринге логистических процессов.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 2, семестр – 3

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Содержательный модуль 1 Методология процессного управления и реинжиниринга логистических процессов					
Тема 1. Процессный подход к управлению логистическими системами			4	7	11
Тема 2. Сущность и принципы реинжиниринга логистических процессов			4	7	11
Тема 3. Методология ARIS в реинжиниринге логистических процессов.			4	7	11
Итого по содержательному модулю 1			12	21	33
Содержательный модуль 2 Технологии реинжиниринга логистических процессов					
Тема 4. Референтная модель операций в цепях поставок			4	6	10
Тема 5. Типовые логистические процессы.			4	6	10
Тема 6. Управление проектами реинжиниринга логистических процессов			4	6	10
Тема 7. Имитационное моделирование в реинжиниринге логистических процессов.			2	7	9
Итого по содержательному модулю 2			14	25	39
Всего по компоненту ОПОП			26	46	72

6.2. Форма обучения – заочная, курс – 2, семестр – 3

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Содержательный модуль 1					
Методология процессного управления и реинжиниринга логистических процессов					
Тема 1. Процессный подход к управлению логистическими системами			1	9	10
Тема 2 Сущность и принципы реинжиниринга логистических процессов			1	9	10
Тема 3. Методология ARIS в реинжиниринге логистических процессов.			1	9	10
Итого по содержательному модулю 1			3	27	30
Содержательный модуль 2					
Технологии реинжиниринга логистических процессов					
Тема 4. Референтная модель операций в цепях поставок			1	9	10
Тема 5. Типовые логистические процессы.			1	9	10
Тема 6 Управление проектами реинжиниринга логистических процессов			0,5	9	9,5
Тема 7. Имитационное моделирование в реинжиниринге логистических процессов.			0,5	12	12,5
Итого по содержательному модулю 2			3	39	42
Всего по компоненту ОПОП			6	66	72

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

Содержательный модуль 1

Методология процессного управления и реинжиниринга логистических процессов

1. Сущность процессного подхода.
2. Принципы процессного подхода
3. Преимущества и недостатки процессного подхода
4. Сравнительный анализ функционального и процессного подходов к управлению
5. Принципы качества Э.Деминга
6. Эволюция концепций улучшения логистических процессов.
7. Цикл непрерывного совершенствования Шухарта - Деминга.
8. Методика быстрого анализа решения (FAST)
9. Бенчмаркинг логистического процесса.
10. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов.
11. Подход к совершенствованию бизнеса «Шесть сигм».
12. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов.
13. Причины возникновения реинжиниринга логистических процессов
14. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов
15. Бизнес-процесс как базовая категория реинжиниринга
16. Модель элементарного логистического процесса по стандарту IDEF0.
17. Границы логистических процессов.
18. Виды моделей ARIS.
19. Организационные модели ARIS.
20. Функциональные модели ARIS.
21. Информационные модели ARIS.
22. Модели процессов ARIS.
23. Модели входов и выходов ARIS.

24. Типы моделей ARIS.
25. Модель «Дерево функций».
26. Модель «Диаграмма целей»
27. Модель технических терминов.
28. Модель «Событийная цепочка процесса» (eEPC).
29. Механизм интеграции моделей ARIS.
30. Взаимосвязь моделей ARIS.

Содержательный модуль 2. Технологии реинжиниринга логистических процессов

1. Принципы управления цепями поставок.
2. Стратегические элементы концепции «Управление цепями поставок» (SCM).
3. SCOR-модель.
4. Управление цепями поставок в дистрибьюторской компании.
5. Управление цепями поставок в производстве.
6. Интеллектуализация цепей поставок.
7. Модель цепочки добавления ценности.
8. Типовые процессы в логистике.
9. Модель процесса поиска и выбора поставщиков.
10. Модель процесса заключения договоров с поставщиками.
11. Модель процесса оперативного управления поставками.
12. Модель процесса составления претензий к поставщикам.
13. Стандарты качества ИСО серии 9000.
14. Принципы всеобщего управления качеством (TQM).
15. Методы обеспечения качества логистических процессов.
16. Концепция «Бережливое производство».
17. Инструменты качества логистических процессов.
18. Основные инструменты контроля качества (статистические методы).
19. Инструменты управления качеством.
20. Инструменты анализа качества.
21. Инструменты проектирования качества.
22. Организационно-распорядительные и экономические инструменты управления качеством.
23. Интегральная оценка качества процесса закупок.
24. Управление совершенствованием логистических процессов.
25. Технология реинжиниринга логистических процессов.
26. Содержание этапов реинжиниринга логистических процессов.
27. Агентный и гибридный подходы к имитационному моделированию.
28. Агентное моделирование и системная динамика: сравнительный анализ.
29. Агенты в геопространственной среде.
30. Последовательность разработки имитационных моделей в реинжиниринге логистических процессов.

7.2. Темы докладов (рефератов)

Не предусмотрены программой дисциплины

7.3. Темы письменных работ (типы задач)

ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

ФГБОУ ВО «ДОНЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Модульная контрольная работа
Вариант № n

1. Дайте полное и правильное определение реинжиниринга бизнес-процессов. Это:
 - а) реструктуризация организации;
 - б) фундаментальное переосмысление бизнес-процессов с целью достижения существенных изменений в показателях результативности;
 - в) проектирование и перепроектирование бизнес-процессов с целью их фундаментального переосмысления;
 - г) фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов с целью достижения существенных изменений в показателях результативности деятельности организации.
2. Что понимается под бизнес-процессом в реинжиниринге? Это:
 - а) задачи и отдельные операции, выполняемые для клиента;
 - б) совокупность различных видов деятельности (работ операций, функций), в рамках которой «на входе» используется один или более видов ресурсов, и в результате этой деятельности на «выходе» создается продукт, представляющий ценность для потребителя;
 - в) совокупность различных операций, имеющих «вход» и «выход»;
 - г) совокупность различных работ, имеющих на выходе создаваемый продукт.
3. Назовите ключевые термины в определении реинжиниринга бизнес-процессов М.Хаммера:
 - а) переосмысление и проектирование бизнес-процессов;
 - б) проектирование и существенный пересмотр бизнес -процессов;
 - в) фундаментальный пересмотр;
 - г) фундаментальный, радикальный, существенный, бизнес-процесс.
4. Дайте полный перечень изменений в бизнес-процессе после реинжиниринга:
 - а) несколько работ объединяются в одну, решения принимают менеджеры, процесс выстраивается по правилам, сокращается объем проверок;
 - б) решения принимают исполнители процесса, минимизируется процесс согласований, процесс разбит на отдельные операции, выполняется процесс в одном варианте;
 - в) процесс выстраивается на принципе интеграции, решения принимают исполнители процесса, процесс имеет множество вариантов, этапы процесса выполняются в естественном порядке, сокращается объем проверок, контроля, согласований, работа выполняется там, где это эффективнее;
 - г) несколько работ объединяются в одну, решения принимают менеджеры, процесс разрабатывается в нескольких версиях, сокращается объем проверок, контроля, согласований.
5. Перечисленные признаки характерны для: а) реинжиниринга, б) инжиниринга:
 - 1) уровень изменений: а) радикальный; б) наращиваемый;
 - 2) частота изменений: а) единовременно; б) непрерывно/единовременно;
 - 3) направление изменений: а) снизу-вверх; б) сверху-вниз;
 - 4) требуемое время: а) короткое; б) длительное;
 - 5) масштаб изменений: а) узкий, на уровне функций; б) широкий, межфункциональный.
6. Изменения в организационных элементах в результате реинжиниринга:
 - а) изменяются структурные единицы, операции выполняются в естественном порядке, решения принимают исполнители и менеджеры;
 - б) переход от функциональных подразделений к процессным командам, исполнители работ процесса наделяются полномочиями принятия решений, изменения в критериях найма на работу;
 - в) работники «новых» организаций должны иметь общее образование, компенсацию за работу по

результатам, критерий продвижения по службе - способности работника, целевая ориентация работника - удовлетворение клиента.

7. Объектом реинжиниринга является:
 - а) отдел;
 - б) цех;
 - в) бизнес-процесс;
 - г) любое структурное подразделение организации.
8. Лидер реинжиниринга - это:
 - а) хозяин процесса;
 - б) владелец процесса;
 - в) организатор и руководитель проекта реинжиниринга в организации.
9. Операции процесса, не добавляющие ценности клиенту:
 - а) контрольные, отслеживания, согласования;
 - б) контрольные, создающие продукт, согласования;
 - в) согласования, выполнения операций по созданию продукта, контрольные.
10. Хозяин процесса - это:
 - а) инсайдер;
 - б) аутсайдер;
 - в) старший менеджер;
 - г) менеджер, возглавляющий процесс после реинжиниринга.
11. Владелец процесса - это хозяин процесса:
 - а) да: б) нет.
12. Инсайдеры как члены реинжиниринговой команды:
 - а) приглашаются из других процессов организации;
 - б) приглашаются из консалтинговых фирм;
 - в) работают в процессе, подвергаемом реинжинирингу.
13. Аутсайдеры как члены реинжиниринговой команды:
 - а) работают в данном процессе;
 - б) работают в других процессах организации;
 - в) приглашаются из вне организации.
14. Осмысление бизнес-процесса:
 - а) подробное описание процесса;
 - б) подробный анализ процесса;
 - в) общий взгляд на процесс с точки зрения клиента;
 - г) общий взгляд на процесс с точки зрения самой организации.
15. Радикальное перепроектирование бизнес-процесса:
 - а) изменение порядка выполнения его операций;
 - б) построение процесса на принципе дифференциации операций;
 - в) построение процесса на принципе интеграции операций.
16. Основные характеристики перепроектированных бизнес-процессов:
 - а) межфункциональный характер, простота, естественный порядок выполнения операций; множество вариантов выполнения;
 - б) построение на принципе дифференциации; сокращение объема проверок, согласований, контроля, сокращение времени выполнения процесса.

17. Преимущества перепроектированных бизнес-процессов:
- а) сокращение до min времени выполнения работ; ориентация на удовлетворение потребностей клиента;
 - б) использование принципа дифференциации в организации процесса, сокращение непроизводительных операций.
18. Характеристики работников организации, прошедшей реинжиниринг:
- а) узкоспециализированные контролируемые исполнители;
 - б) работники широкого профиля, образованные работники;
 - в) наделенные полномочиями работники процесса;
 - г) профессионально обученные работники.
19. Этапы внедрения процессного подхода на предприятии (логика):
- а) идентификация видов процессов, определение цели и назначения каждого процесса, его границ, взаимосвязи, структуры процесса;
 - б) определение структуры каждого процесса, входов и выходов процесса, цели процесса, определение видов процессов в организации.
20. Факторы успеха в реинжиниринге:
- а) мотивация, умелое руководство, осязаемые результаты, четко определенные роли и обязанности, технологическая поддержка;
 - б) наличие собственного бюджета; реинжиниринг всех процессов одновременно, управляющая роль консультантов, проект должен выполняться под руководством назначенного старшего менеджера.

Утверждено на заседании кафедры маркетинга и логистики, протокол № _____ от _____ 20____

Зав. кафедрой _____ д. э. н., доц. Ибрагимхалилова Т.В..

Преподаватель _____

Критерии оценивания задания на модульный контроль

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды заданий, составляет 20 баллов - по одному баллу за каждый правильный ответ на тест.

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

Содержательные модули	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	16
	Самостоятельная работа	14
	Модульная контрольная работа	20
	Итого	50

Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	16
	Самостоятельная работа	34
	Итого	50
Общий итог		100

Соответствие баллов оценке

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по пятибалльной шкале	
		экзамен, дифференцированный зачет	зачет
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной аттестации	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

для слепых и слабовидящих:

лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.

для глухих и слабослышащих:

лекции оформляются в виде электронного документа;

письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования...

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

письменные задания выполняются на компьютере;

экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;

для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 7-м и 5-м корпусах ДонГУ (г. Донецк, ул. Челюскинцев, 186; 189б). Для проведения лабораторных занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете 7-го корпуса (ауд.103).

В процессе обучения студенты имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине «Реинжиниринг логистических процессов», размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета ФГБОУ ВО «ДонГУ». С использованием ресурсов платформы дистанционного обучения также осуществляется текущий контроль знаний студентов на основе тестирования, размещения для проверки результатов самостоятельной работы.

11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

11.1. Основная литература

1. Гизатулин А.М. Реинжиниринг логистических процессов: учебное пособие для магистратуры. / А. М. Гизатулин. - Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2019. - 150 с.
2. Гизатулин А.М. Реинжиниринг логистических процессов: учебно-методическое пособие для магистратуры. / А. М. Гизатулин. - Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2019. - 100 с.

1.2. Дополнительная литература

3. Гаджинский А.М. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики / А.М. Гаджинский. - Москва Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 324 с.
4. Гаибова Т.В. Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий / Т.В. Гаибова. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2017. - 143 с.
5. Лебедев Е.А. Основы логистики транспортного производства и его цифровой трансформации : [16+] / Е.А. Лебедев, Л.Б. Миротин. - Москва ; Вологда : ИнфраИнженерия, 2019. - 213с.
6. Моделирование бизнес-процессов / А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко и др. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 179 с.
7. Реинжиниринг бизнес-процессов / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров, И.В. Захаров ; ред. А.О. Блинов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 343 с.

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.

2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

3. Научная электронная библиотека **«КиберЛенинка»:** сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

4. Электронно-библиотечная система **«Лань»:** [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

5. **ЭБС Юрайт:** электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.

8. **Электронный архив ДонГУ:** раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.

9. Журнал «Управление проектами и программами» <https://grebennikon.ru/journal/20/>

10. Project management journal. Портал для профессионалов в управлении проектами и бизнеса в целом <https://pmjournal.ru/>

11. Национальная ассоциация управления проектами СовНет. – Режим доступа: <http://www.sovnet.ru/>

12. Project Management Institute. – Режим доступа: <https://www.pmi.org/>

13. International Project Management Association. – Режим доступа: <https://www.ipma.world/>

14. Центр оценки и развития проектного управления. – Режим доступа: <https://www.isopm.ru/>

15. Проектная практика. – Режим доступа: <https://pmpractice.ru/>

16. Спайдер проджект. – Режим доступа: <http://www.spiderproject.com/ru/>

17. Альт-Инвест. – Режим доступа: <https://www.alt-invest.ru/company/>

13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)

4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).